



儿童福利 手册



加利福尼亚儿童福利局
2007年8月

局长致辞



Greta Wallace
局长

亲爱的加利福尼亚人们：

加州儿童是我们金州的未来。保证儿童的福利是我们的当务之急。加州儿童福利局致力于为全州的儿童和家庭提供优质的儿童福利服务。

通过与52个县和地区儿童福利机构及法庭的网络合作，我们竭力保证每个儿童都能获得法律所赋予的经济、医疗和情感支持。儿童福利局保证成千上万儿童拥有稳定的经济来源，能获得关键的医疗服务，成长为健康、有作为的成年人。

我很荣幸发布加州这部新的《儿童福利手册》。这部手册内容丰富，详细介绍了现有的儿童福利服务。

加州的儿童福利机构致力于为儿童和家庭服务。我们将一如既往，实施儿童福利计划，将儿童的利益放在首位。

Sincerely,

Greta Wallace

加利福尼亚儿童福利局局长

目录

前言	5
什么是子女抚养费?	5
加州儿童抚养计划.....	6
儿童福利术语和缩略语.....	7
重要资源.....	9
法院在儿童福利中的作用	10
传票和诉状.....	10
法院如何判决抚养费金额.....	11
监护方和监护人须知	13
访问地方儿童福利局.....	13
寻找父母.....	15
父权.....	17
征收子女抚养费.....	19
变更子女抚养费命令.....	20
享受CalWORKs、Foster Care和 Medi-Cal福利的子女抚养案.....	21
非监护父母须知	23
访问地方儿童福利局.....	23
父权.....	23
支付子女抚养费.....	24
变更子女抚养费命令.....	25
按法院判决支付子女抚养费.....	27
子女抚养案结案	29
由地方儿童福利局结案.....	29
由监护方/非监护父母申请结案.....	30
当享受CalWORKs福利的监护方申请结案.....	30
子女抚养案纠纷的解决	31
向督察员咨询.....	31
投诉解决程序.....	31
州听证程序.....	32
儿童福利局电话号码表	34





平等待遇

加利福尼亚州承诺给予所有人平等待遇。决不会因为年龄、肤色、残障情况、族群身份、国籍、种族、宗教或性别不同而不提供服务或不允许参加儿童福利计划或受到不同待遇。

加州儿童福利局让所有人都能平等地获得服务和信息。所有计划在服务方式上有所不同，以承认个体特性和尊重文化差异。安排双语职员，提供书面翻译材料，聘请口译笔译人员，实现与不懂英语的客户之间的有效沟通。（《加州政府法典》第7290条及后面各条）。有关详情，请致电(916)464-5078或(916)464-5624(TTY)。

加州州长Arnold Schwarzenegger
加州卫生局局长Kimberly Belshé
加州儿童福利局局长Greta Wallace

P. O. Box 419064, Rancho Cordova, CA 95741-9064
Toll-Free 1-866-249-0773
TTY Toll-Free 1-866-223-9529
www.childsup.ca.gov

2007年8月

前言

儿童是我们最宝贵的资源。加州正在努力培养和保护这一资源，儿童福利计划就是这一行动的重要内容。我们的合作伙伴包括地方儿童福利局、法庭和社团组织。通过与他们的合作，我们每年改变200多万儿童及家庭的生活。我们确立、征收和分发子女抚养费。通过这些工作，搭建起重要桥梁，让儿童及家庭的生活有保障。

这部手册介绍“加州儿童福利服务计划”的一般信息，其目的是为了帮助父母、监护人和家庭了解如何获得儿童福利服务。该手册不能作为法律咨询依据。

本手册第31页列出了各地方儿童福利局（LCSA）的联络电话。也可以从加利福尼亚儿童福利局网站 www.childsup.ca.gov 了解该计划的详情及联络信息。

什么是子女抚养费？

父母双方都有法律义务向子女提供经济支持。法院可以命令父母任何一方或双方定期支付费用以解决孩子的生活和医疗支出。这样支付的费用被称为子女抚养费。





加州儿童福利计划

加州儿童福利服务计划的宗旨是，在确立、征集和分发子女抚养费方面提供优质服务，帮助父母双方满足子女在经济、医疗和情感上的需要，促进儿童健康成长，保证家庭自给自足。

服务对象

加州儿童福利服务计划与父母（包括监护方和非监护父母）和监护人合作，确保子女和家庭能得到法院判决的抚养费 and 医疗费。通过由52个县和地区儿童福利机构构建的网络，向公众提供儿童福利服务。

儿童福利计划提供的服务：

- 确认父权
- 寻找父母
- 向法院申请子女抚养费命令
- 向法院申请医疗费命令
- 执行子女抚养费命令
- 变更子女抚养费命令
- 执行配偶赡养命令

儿童福利计划不提供的服务：

- 离婚判决
- 监护权判决
- 探视权判决
- 限制令
- 配偶赡养命令

“儿童福利局的工作拖拉，要等很长时间才能收到抚养费。”

加州支付局在收到子女抚养费后两天内将其寄往监护方。

现在可以通过直接存款或电子支付卡收取抚养费。

您在子女抚养程序中的作用

父母和监护人与儿童福利局共同确立子女抚养的经济关系时，父母应该明白，子女抚养问题有多种解决方案，并非所有方案都在他们的控制之中。必须维护各方的合法权利，有时，保护父母一方的权利未必对另一方公平。父母和监护人应该详细了解加州儿童福利服务计划，从而更加明确自己的法律权利与责任，更好地向家庭提供支持。

儿童福利术语和缩略语

帐户: 一个案件的财务交易记录，包括对子女抚养义务人收取的各种费用的记录，如当前抚养费、抚养费欠费、配偶赡养费、亲子鉴定费、法庭费、律师费和利息。还包括义务人的支付记录以及对财务记录的调整。

帐户审计: 对子女抚养义务人的一个或多个帐户进行审查，确定必要的调整和/或所欠的余额。

欠费: 没有支付的子女抚养费被称为欠费。这是指过去应付而未付的子女抚养费，包括利息。

帐单: 每个月向子女抚养义务人寄出的子女抚养费通知，上面列出应支付的抚养费金额，包括帐户名称、应付金额及应付日期。

CalWORKS福利: 按《社会保障法》第四章第一部分（IV-A）规定向低收入、贫困和未成年儿童支付的公共援助福利。

子女抚养费计算指南: 计算子女抚养费金额的标准方法，依据父母双方的收入以及州法律（《加州家庭法典》第4050条及后面各条）所规定的其它因素确定。

监护方（CP）: 对未成年子女进行暂时或主要监护的父母一方或监护人，是通常收取子女抚养费的父母一方或监护人。

加利福尼亚儿童福利局（DCSS）: 负责对州儿童福利计划进行监管的州局。儿童福利计划通过52个县和地方儿童福利局提供服务。

减免额: 收取到子女抚养费后，享受CalWORKs福利的监护方先获得50美元（被称为减免额），其余部分用来偿还县局的CalWORKS福利。

收入/薪资扣除: 雇主直接从雇员的薪资中扣除子女抚养费，履行法庭判决的雇员子女抚养费义务

IV-D服务: 监护方或非监护父母（NCP）通过地方儿童福利局获得的儿童福利服务，是指《美国法典》第42篇第651条及后面各条关于《联邦社会保障法》第四章第四部分（IV-D）所提的服务。

地方儿童福利局（LCSA: 直接向公众提供服务的县或地区儿童福利局。

医疗费命令: 要求父母为子女办理医疗或牙科保险或支付保险以外医疗费用的命令。有关详情，请向您的家庭法协调员、地方儿童福利局或律师咨询。

非监护父母: 对未成年子女不履行主要监护责任的父母一方。非监护父母一般是支付子女抚养费的父母一方。

Non-IV-D: 没有在地方儿童福利局立案的个人，他们让雇主从薪资中扣除抚养费并由州支付局（SDU）转交。

权利人: 子女抚养费接收者。

义务人: 子女抚养费支付者。

父权确认: 确认孩子生父的法律程序。

变更: 申请对现有抚养费命令中的金额进行的变更。地方儿童福利局、监护方和非监护父母可以申请增加或减少命令中的金额。

州支付局(SDU): 这一个州机构，负责根据地方儿童福利局的案件向非监护父母收取和向监护方分发子女抚养费。州支付局还负责接收和分发所有雇主扣缴的抚养费，包括按个人抚养费命令扣缴的费用。

重要资源

子女抚养法

加州的儿童福利服务受《加州家庭法典》多个条款（包括第17000条及后面各条）管制。适用儿童福利计划的州条例有《加州法规条例》第22篇第110000条及后面各条，参见 www.calregs.com 网站。

地方儿童福利局督察员

每一个地方儿童福利局都设有一名督察员，向您解释您的权利和责任，解释子女抚养方面的问题。参见第28页。

家庭法协调员

每一个县都设有一名家庭法协调员，帮助父母准备子女抚养案文书，帮助他们了解子女抚养法律。可以从 www.courtinfo.ca.gov/selfhelp/lowcost/ff.htm 网站获得联络信息。

维权组织

几乎每一个社区都成立了儿童抚养维权组织。向您所在地的地方儿童福利局督察员索取监护方和非监护父母一方维权组织名单。



法院在儿童福利中的作用

法庭委员或家庭法法官有最终权利判决子女抚养费金额和支付人。地方儿童福利局可以请求法庭签发新的抚养费命令或变更现有命令以减少或增加子女抚养费。

在离婚、父权确认、子女监护权或单独抚养子女的法律诉讼中，可以在阶段性、临时性、永久性判决或变更法庭判决时包含抚养费命令。法庭一般命令非监护父母向与子女一起生活的父母另一方支付子女抚养费。子女抚养费和医疗费用金额由法庭判决。

如果您已取得子女抚养费命令，地方儿童福利局将执行该命令。如果您还没有取得抚养费命令，但已在家事法庭备案，地方儿童福利局可代表您申请到抚养费命令。如果还没开始法庭行动，地方儿童福利局将从“传票和诉状”开始进入法庭程序。

传票和诉状

取得子女抚养费命令的法庭程序第一步是，地方儿童福利局从法庭申请“传票和诉状”，将附上空白答卷送达子女抚养费义务人。这通常必须在找到父母后**90**天内完成。

被送达者必须在收到“传票和诉状”后**30**天内作出回应，以便让法庭考虑其收入信息。

如果被送达人未能在**30**天内作出书面回应，法庭将根据已有信息判决子女抚养费。如果没有该非监护父母的收入信息，根据加州法律（《加州家庭法典》第5002条和第17400条），法庭必须按假设收入判决子女抚养费金额。假设收入按每周40小时的最低薪资标准计算。

如果非监护父母同意，地方儿童福利局可以按法庭统一使用的子女抚养费计算指南起草一份协议（协定）。法庭通常会批准这份协议，不要求非监护父母亲临法庭。

“我母亲立过子女抚养案，但没有收到多少抚养费。我为什么要去准备所有那些文件和惹那些麻烦？”

立案程序已简化，表格都是用您的语言编制的，并有案件工作人员全程指导。儿童福利机构在过去几年有了很大进步。子女抚养费的追讨率比以前任何时间都高。

法庭程序

1. 地方儿童福利局申请“传票和诉状”
2. 地方儿童福利局将“传票和诉状”送达非监护父母
3. 非监护父母在**30**天内对“传票和诉状”作出回应
4. 监护方和非监护父母提交“收入和支出申报表”
5. 监护方和非监护父母就抚养费达成协议或出庭
6. 法庭判决子女抚养费金额，签发子女抚养费命令和薪资扣除令

法院如何判决抚养费金额

儿童抚养费计算指南

儿童抚养费计算指南按加州法律（《加州家庭法典》第4050条及后面各条）制定。在加州按该指南计算抚养费。该指南考虑了各种因素，包括父母双方的月纯收入以及子女与父母各方一起生活的时间长短。

法庭对儿童抚养费协议进行审查，确保这些指南得到正确遵守，儿童抚养费金额合适。在某些情况下，法庭可以不按收入指南计算儿童抚养费金额。

注意:如果父母共同或轮流监护子女，则子女抚养费的确定比较复杂。有关详情，参见 www.childsup.ca.gov/calculator/ 网址下的“加利福尼亚子女抚养费计算指南”。

收入和支出申报

子女抚养费是按加州法律制定的指南计算的。法律要求父亲或母亲填写“收入和支出申报表”，并提供收入证据。

在判决子女抚养费金额时，法庭将考虑所有来源的收入，无论这些收入是否按照联邦法律申报或纳税。收入可以是资金、产权或服务等形式。

请注意:福利费和补充保障收入（SSI）不计入收入。

法庭程序问答

我是非监护父母，收到“传票和诉状”后应该怎么办？

“传票和诉状”附有空白答辩表。填写此表，于**30**天内交高级法庭书记员。地方儿童福利局或家庭法协调员可以帮助您填写必要的表格。

如果非监护父母对“传票和诉状”不予理睬或忘记回应会有何后果？

如果非监护父母不作出回应，在送达“传票和诉状”时通知的子女抚养费估算值将作为法庭判决的金额。如果法庭签发了命令，非监护父母需要请求法庭同意后才能提出质询。

如果我回应了法庭，还有机会向法官申诉吗？

有。如果您回应了“传票和诉状”，而您对父权或子女抚养费金额有异议，将择日为您开庭。

我是非监护父母，法庭如何判决我必须支付的子女抚养费金额？

子女抚养费的计算依据很多，如父母双方的收入和父母各方照料子女的时间长短。法庭采用 www.childsup.ca.gov/calculator/ 网址下的子女抚养费计算指南。点击“加利福尼亚子女抚养费计算指南”。

我的雇主如何知道应从我的薪资中扣除多少金额来支付我的子女抚养费？

法庭判决子女抚养费金额后，将向您的雇主寄去“扣除令”或“扣除通知”，告知扣除金额和汇往地址。

可以不去法庭吗？

可以。如果您签署一份法律协议（协定），就可以不去法庭。如果监护方享受福利，非监护父母可以与地方儿童福利局签署子女抚养费协议（协定）。如果父母双方都没有享受福利，双方可以就子女抚养费金额签署法律协议（协定）。

协定中还包括哪此内容？

协议因情况而异，但通常约定非监护父母：

- 是孩子的父亲或母亲；
- 愿意支付子女抚养费；
- 愿意通过雇主为孩子办理可能的健康保险；
- 愿意法庭在自己不出庭时签署命令。

非监护父母在工作单位购买了团体健康保险，子女也必须买这种保险吗？

是的。任何子女抚养费命令还必须包括健康保险。如果现在不能马上购买保险，法庭将命令父母双方在条件允许时为子女购买健康保险。这一条适用于所有案件。

监护方和监护人须知

访问地方儿童福利局

个人可以前往地方儿童福利局对子女抚养问题立案或了解有关其它服务信息。地方儿童福利局可以介绍父母前往其它机构参加就业、培训和和其它有益活动。儿童福利服务包括获得子女抚养费命令和医疗费命令、确认父权和收取抚养费，不包括离婚、监护权或探视权方面的判决。

子女抚养立案

可以从地方儿童福利局索取或从 www.childsup.ca.gov/application/#packet 网址下载申请表。将填写好的申请表寄到或送到地方儿童福利局。地方儿童福利局将在收到申请表后**20**天内立案，在**10**天内约见申请人（如果已经取得子女抚养费命令，务必告知地方儿童福利局）。

基本子女抚养费和其它支出

基本子女抚养费按公式计算，**不**包括儿童护理费、保险外医疗费、探视旅行费、教育费或其它特殊费用。判决的附加抚养费包括儿童护理费和保险外医疗费。附加抚养费还可以包括探视旅行费、教育费或其它特殊费用。向地方儿童福利局了解附加抚养费的情况，以便申请这些费用。

在前往地方儿童福利局为子女抚养立案之前，尽可能收集相关信息。提供的信息越多，取得子女抚养费命令的速度越快。下列信息能提供帮助：

监护方信息

- 全名、地址和电话号码
- 出生日期
- 社会安全号码
- 薪资支票存根
- 雇主或前雇主名称、地址和电话号码
- 现有子女抚养费命令
- 结婚证
- 离婚判决或分居协议
- 过去两年的报税表，包括W-2表和1099表。

向案件工作人员报告

如果有以下情况，向县福利局和地方儿童福利局报告：

- 您曾获得过公共援助
- 您不再与孩子一起生活
- 非监护父母直接向您支付子女抚养费

社会安全号码

根据联邦法律，加利福尼亚儿童福利局在制定、变更和执行子女抚养费命令时必须要在文件上标识社会安全号码。让孩子参加健康保险，可能要求将孩子的社会安全号码和邮寄地址告知父母另一方或其雇主。如果没有社会安全号码，您仍可以申请服务。

子女信息

- 每名子女的全名、地址和电话号码
- 每名子女的出生日期和出生证复印件
- 每名子女的社会安全号码
- 亲子鉴定证据

非监护父母信息

- 全名、地址和电话号码
- 出生日期
- 社会安全号码
- 雇主或上一次工作单位的名称、地址和电话号码；工会或自谋职业信息
- 近照或描述
- 朋友或家人姓名和电话号码
- 以前与孩子相处情况
- 非监护父母所属会所或组织名称
- 贵重物品信息，如轿车、摩托车、船只、休闲车或其它财产
- 薪资支票存根复印件、支票帐户、储蓄帐户或其它帐户的银行对帐单
- 过去两年的报税表，包括W-2表和1099表。

“有时父母另一方也给我钱。如果这钱通过儿童福利局，他们会截留一部分。如果让父母另一方有能力时将钱直接付给我，我得到的更多。”

您的孩子天天都有需要，不能等到父母另一方感到有必要而且愿意支付时才满足这些需要。如果父母取得有效的子女抚养费命令，孩子们就能从父母那里获得更多的抚养费。

子女抚养费立案问答

父母另一方已离开很长时间了，我还可以对子女抚养费立案吗？

可以。但父母另一方离开的时间越长，找到其下落的难度越大。有关寻找父母的信息，参见第14页。

我的子女抚养费案向公众公开吗？

子女抚养费案信息是保密的，不向公众公开。但法庭档案中的文件或县里的记录文件是公开的。

我前往地方儿童福利局能期待什么？

为了获得子女抚养费，首先必须对子女抚养费立案。要求您协助与配合。案件工作人员将询问有关您、您的子女和父母另一方的信息。案件工作人员了解的信息越多，取得子女抚养费命令的速度越快。

如果我搬迁了，我的抚养费案会怎样？

如果您搬迁，务必告知地方儿童福利局。子女抚养费案将随同监护方转移到新的县或州。

如果我是家庭暴力的受害者，我能做些什么？

您可以要求抚养费案信息不要透露给其它机构或任何其它一方。如果您享受CalWORKS或Medi-Cal福利，您可以要求地方儿童福利局不要对您的抚养费案采取行动。

寻找父母

为了取得或执行子女抚养费命令，地方儿童福利局必须找到非监护父母。如果监护方能提供他们所掌握的有关非监护父母的所在地、收入和资产信息，则对地方儿童福利局有帮助。虽然法律要求地方儿童福利局在收到任何新信息后**75天**内找到非监护父母，地方儿童福利局将继续使用它获得的任何其它信息来寻找非监护父母。

地方儿童福利局利用以下信息源寻找非监护父母：

- 机动车辆登记记录和驾驶证记录
- 就业和失业记录
- 信用报告机构记录
- 社会服务记录
- 军役记录
- 州发证委员会
- 美国邮政局
- 当前和过去的雇主
- 当前和过去水电气供应公司
- 执法机构、假释和保释局

加州就业发展局

可能会在就业发展局（EDD）的新雇员登记处发现非监护父母。加州的雇主必须将所有新员工的姓名、地址和社会安全号码向该登记处报告。

此外，加州的独立承包商必须向就业发展局报告姓名和地址，所以，也能帮助找到自谋职业的父母。

联邦父母寻找服务处

联邦父母寻找服务处利用全美国的非监护父母信息。这些数据来自“全国新雇用工目录”和“联邦案件登记数据库”。

全国新雇用工目录是一个中央数据库，收集了各州的就业、失业保险和薪资信息。所有美国雇主必须报告新员工的姓名、地址和社会安全号码。

“联邦案件登记数据库”收集了美国每一个子女抚养案和抚养费命令的信息。

与其它州、国家和法庭合作

非监护父母有时迁出了加州。然而，每一个州和许多其它国家或法庭都设有子女抚养费命令执行机构。虽然各州法律不同，所有子女抚养机构相互合作，收取当前和过去所欠子女抚养费，寻找父母，查明资产。联邦法律要求每一个州执行《统一州际家庭抚养法（UIFSA）》，所以，各州可以合作制定和执行子女抚养费命令。



父权

父权是指生父身份。如果已婚夫妇在婚内生育孩子，父权不需要确认。法律自动认定丈夫为孩子的法定父亲。

如果未婚妇女生育孩子，则需要确认父权，让非婚生子享用婚生子同等法律权利。没有在法律上确认父权，法庭不能签发子女抚养费命令，不能判决监护权或探视权。

确认父权的充分理由

父权可以让非婚生子享有婚生子同等法律权利。这些权利包括：

- 父母双方的抚养
- 父母身份法律文件
- 通过家族病史了解由父母遗传的疾病、先天缺陷和其它健康问题
- 由父母任何一方或双方购买可能的医疗和人寿保险
- 继承权
- 社会保障和退伍军人福利金（如果有）
- 可以在孩子的出生证上记载未婚父亲的名字

父权机会计划（POP）

加州儿童福利局的“父权机会计划（POP）”提供了快捷、免费和简单的父权确认方法。根据父权机会计划，孩子在医院出生时，未婚父母填写和签署“父权声明”即可确认父权。父母双方填写和签署声明后，医院将其报送加州儿童抚养局，父权即被确认。有关详情，请致电POP，电话号码（866）249-0773。

父母也可以在以后签署“父权声明”。有关详情，请向地方儿童福利局咨询。

通过法律协议确认父权

父母双方可以通过协议（协定）确认父权，并约定子女抚养费。协定中还可以约定孩子的监护权和探视权。地方儿童福利局可以提供指导，您不用去法庭。但协议必须经法庭批准。

“如果有人从薪资中扣除部分金额用作子女抚养费，被扣费的父亲或母亲将不会喜欢这孩子。”

如果父母支付子女抚养费，尽到抚养责任，他们更希望与孩子建立关系。

亲子鉴定

有时，在确认法定生父之前，可能需要生物学证据。这时，地方儿童福利局或父母任何一方可以要求亲子鉴定，这样可以排除孩子的非亲生父亲，也可以按99%以上的精确率确认孩子生父。

地方儿童福利局通常在其办公室或附近诊所提供亲子鉴定。如果被指认的父亲拒绝接受鉴定或不签署“父权声明”，法庭可以命令进行亲子鉴定。

在法庭上证明父权

如果被指认的生父拒绝配合亲子鉴定，法庭可以确认父权。法庭可能会考虑以下信息：

- 男方与母亲关系详情
- 男方给予小孩金钱
- 男方承认父亲身份
- 男方给孩子写信或赠送礼物
- 怀孩子时的详情
- 男方与母亲关系知情人证词
- 男方与孩子合影

父权问答

如果不知道孩子的生父是谁，我可以获得子女抚养费吗？

不可以。只有确认父权后才能判决子女抚养费。父权会给孩子带来很多权利，包括子女抚养费、医学记录查阅、政府福利等等。

男方没有钱甚至没有工作，无法抚养我的孩子。我为什么还要证明他是孩子生父？

如果不确认父权，即使被指认的父亲找到工作后，您的孩子仍不能获得抚养费或健康保险。尽快证明他的生父身份将在以后收取子女抚养费时更容易，还可能获得政府福利。

我可以在怀孕期间就开始为孩子的抚养立案吗？

可以。您可以在怀孕期间为父权的确认开始准备文件。如果您认为男方是生父，而他却否认，则可以在孩子出生后命令进行亲子鉴定。鉴定时间由地方儿童福利局安排。

如果父亲住在另一个州，可以为我的孩子确认父权吗？

可以。地方儿童福利局将请求另一个州的法庭进行亲子鉴定。此外，即使住在另一个州或另一个国家，男方也可以签署“父权声明”，自愿声明自己是孩子的父亲。

征收子女抚养费

除非法庭批准不同的支付方法，否则，子女抚养费必须从非监护父母的薪资中扣除。在落实了雇主后15天内，法庭向非监护父母的雇主寄出薪资扣除令。在大多数情况下，雇主收到薪资扣除令后必须在10内开始扣除抚养费。只要该父亲或母亲一直在供职，薪金扣除令持续有效。

子女抚养费收取程序

1. 法庭签发子女抚养费命令和薪资扣除令；
2. 地方儿童福利局将薪资扣除令送达非监护父母的雇主；
3. 雇主扣下子女抚养费并汇往州支付局；
4. 州支付局在两个工作日内进行处理并寄出子女抚养费；
5. 可以通过如下方式收取子女抚养费：
 - 直接存款—抚养费自动存入监护方的支票帐户或储蓄帐户；
 - 电子支付卡（EPC）—抚养费直接转入电子支付卡。该卡如同ATM卡一样使用；
 - 支票—将抚养费支票邮寄给监护方。

子女抚养费收取问答

如果非监护父母有能力支付子女抚养费但仍然不支付怎么办？

地方儿童福利局可以使用多种执行手段收取抚养费。此外，法庭可以判非监护父母藐视法庭，或者在极端的情况下，可判以轻罪和/或重罪。

如果非监护父母搬走了，我该怎么办？

向地方儿童福利局报告。在美国任何地方都可以执行子女抚养费命令。此外，如果孩子由您监护，而您搬往它处，可以将子女抚养费案转移到您新迁居住的县或州。

我有一张加州子女抚养费命令，而父母另一方住在另一州。我请求另一州帮助我收取抚养费，法官却减少了子女抚养费金额。那样做合法吗？

《子女抚养费命令法完全诚信条款》和《统一州际家庭抚养法》等法律防止一个州更改另一个州的法庭命令。如果孩子住在加州，命令是由加州签发的，则在大多数情况下只有加州的法庭才能更改。

我可以查看支付记录吗？

可以。您可以查看您的抚养案中非监护父母所有的支付记录。如果您在监护孩子，您认为地方儿童福利局出了差错，您有权要求审查或审核。

非监护父母在狱，我仍能得到抚养费吗？

除非在狱的父母拥有资产或其它收入，否则，几乎不可能收到子女抚养费。入狱的非监护父母应与地方儿童福利局联系，变更子女抚养费命令。否则，所欠抚养费将连同利息累加，非监护父母在出狱后要支付欠款。

变更子女抚养费命令

如果符合以下条件，可以变更现有的子女抚养费命令：

- 父母任何一方的收入大幅度增加或减少；
- 监护权或子女与父母各方相处的时间发生变化；
- 影响子女抚养费计算指南的任何其它因素发生变化。

父母任何一方都可以请求重新审查子女抚养费命令。必须提出书面申请，陈述子女抚养费太高或太低的理由。如果抚养费可以增减20%或50美元（以较少者为准），则可以变更抚养费命令。

如遇重大变故，例如，找到新工作、失业或变更监护权或探视权，地方儿童福利局将重新审查子女抚养费命令。辞职不能成为重新审查的理由。

如果地方儿童福利局认为满足了变更条件而有必须变更，他们将请求法庭变更子女抚养费命令。地方儿童福利局将在**180**天内申请变更。

请注意：如果地方儿童福利局认为不满足重审条件，父母可以申请法庭重新审查。

如果非监护父母和监护方提前就抚养费金额达成一致，双方可以签署一份协定（协议），但必须向法庭申报。如果没有达成协议，将送达出庭通知，由法官或法庭委员判决。

如果法庭没有判决医疗费，只要在可以办理健康保险的情况下，地方儿童福利局根据法律将向法庭申请医疗费命令。



如果收取抚养费会带来危险

如果收取抚养费会让监护方或子女处于危险，监护方可以请求县局不要申请子女抚养费命令。如果声称的危险被福利局证实，则不会削减CalWORKs、Foster Care或Medi-Cal福利。

享受CalWORKs、Foster Care和 Medi-Cal福利的子女抚养费案

如果子女享受CalWORKs、Foster Care或Medi-Cal福利，福利部门会将抚养费案转到地方儿童福利局。为了有资格获得公共援助，父母申请CalWORKs福利时必须与儿童福利案件工作人员合作，除非这样的合作会让父母或孩子面临危险。如果那样，只有在县福利局调查并落实了声称的正当理由后才采取行动收取子女抚养费（监护方的宣誓书通常足以表明有正当理由）。

子女抚养费权利归县所有

监护方必须将子女抚养费权利交县后才能在享受Medi-Cal福利后还能享受CalWORKs或Foster Care福利。收到子女抚养费，先提取50美元交给监护方，其余部分归县所有，用于偿还CalWORKs福利。

监护方所获得的50美元被称作减免额，这不会影响CalWORKs福利金额。

请注意：由于最近联邦法律有变更，减免额金额可能会改变。有关详情，请联络地方儿童福利局或县福利局。

Foster Care福利与子女抚养费

如果孩子享受Foster Care福利，子女抚养费权利归州。如果收取的子女抚养费高于州支付的Foster Care福利费，多出部分存入信托基金或直接用于该孩子。

只享受Medi-Cal福利的抚养费案

如果Medi-Cal福利是唯一的公共援助，监护方可以拒绝儿童福利服务，但必须与福利局配合，申请和执行医疗费命令。如果接受儿童福利服务，监护方必须密切配合，以便从非监护父母收取抚养费。法庭签发的医疗费命令还要求非监护父母为子女办理收费合理的健康保险。

监护方取得医疗费命令后，可以直接联系健康保险公司和非监护父母的雇主，咨询保险计划方案。

退出CalWORKs福利计划

不再享受CalWORKs或Medi-Cal福利后，子女抚养费案仍未结案。地方儿童福利局仍将执行抚养费命令，收取当前和过去所欠监护方的抚养费。如果监护方书面通知地方儿童福利局不再需要儿童福利服务，并请求结案，加州儿童福利局只继续追讨过去所欠的抚养费，用于偿还县支付的CalWORKs或Medi-Cal福利。

对直接支付抚养费的减免

如果从非监护父母直接收到抚养费，监护方必须向地方儿童福利局报告。如果享受CalWORKs福利，监护方还必须向县福利局报告。**请注意：**非监护父母向监护方直接支付抚养费，支付金额不能用作非监护父母所欠子女抚养费的减免。

父母双方应保存付款和收款凭据以及购物收据。购买衣物和学习用品购，支付租金和其它开支，不能减免抚养费。

通过加州儿童福利局州支付局支付子女抚养费，能为双方保存精确的支付记录。

CalWORKs和Medi-Cal福利问答

我现在享受CalWORKs福利，子女抚养费如何分配？

每个月收到子女抚养费后，将向监护方寄出通知单，通报非监护父母支付的金额。每个月从当月子女抚养费中先提取50美元作为减免额付给监护方。余款归县，用于偿还所领取的CalWORKs福利(新的联邦法律可能会变改减免额金额。有关详情，请联系地方儿童福利局或县福利局。)

如果地方儿童福利局找不到非监护父母，我仍可以享受CalWORKs或Medi-Cal福利吗？

可以。如果您符合条件，并且与地方儿童福利局合作，在地方儿童福利局寻找非监护父母期间，您可以享受CalWORKs或Medi-Cal福利。

我在过去享受过CalWORKs福利，但现在没有了。子女抚养费如何分配？

将当前的抚养费及欠费支付给您。高于当前抚养费的部分归地方儿童福利局所有，用于偿还您过去享受CalWORKs福利时所欠的子女抚养费。

“我享受的福利几乎可以满足孩子的所有需要。”

父母双方积极主动参与到孩子的生活中，给孩子带来的好处是公共援助所不能代替的。如果孩子的需要能持续地得到满足，他们就有一种安全感、归属感和使命感。

非监护父母须知



访问地方儿童福利局

儿童福利计划的服务是针对父母双方的，包括监护方和非监护父母。非监护父母可以前往申请服务，或申请变更已签发的子女抚养费命令。

地方儿童福利局是非监护父母的重要联络渠道。在子女抚养案和/或子女抚养费支付方面可能会出现的问题。非监护父母与地方儿童福利局密切合作，就能避免或尽量减少这些问题。

地方儿童福利局还可以提供援助，介绍父母前往其它机构参加就业、培训和其它有益的活动及服务。

父权

父权是指生父身份。如果已婚夫妇在婚内生育孩子，父权不需要确认。法律自动认定丈夫为孩子的法定父亲。

未婚父母通过签署“父权声明”即可确认父权。父母双方必须在有指定证人或公证人在场时签署“父权声明”。可以从妇产医院、当地出生死亡登记处、家庭法协调员处、福利局或地方儿童福利局索取父权声明表。有关详情，请致电加州儿童福利局父权机会计划（POP）办公室，电话：(866)249-0773。

没有在法律上确认父权，法庭不能签发子女抚养费命令，或判决监护权或探视权。

亲子鉴定

在认定男方为合法父亲之前，如果需要亲子证据，父母任何一方可以申请亲子鉴定。在那种情况下，地方儿童福利局或父母任何一方可以要求亲子鉴定。地方儿童福利局通常在其办公室或附近诊所提供亲子鉴定。如果被指认的父亲拒绝接受鉴定或不签署父权声明，法庭可以命令进行亲子鉴定。

通过法律协议确认父权

父母双方可以通过协议（协定）确认父权，并约定子女抚养费。协定中还可以约定孩子的监护和探视权。地方儿童福利局或家庭法协调员可以提供指导，您不用去法庭。但协议必须经法庭批准。

支付子女抚养费

法庭判决的子女抚养费大多通过雇主薪资扣除方式支付，雇主从员工薪金中扣除由法庭判决的子女抚养费金额。

如果没有从您的薪资中扣除当前的子女抚养费，还有其它支付方案。向地方儿童福利局或家庭法协调员确认，看是否可以使用如下支付方式：

- 用支票支付—将支票寄往：

State Disbursement Unit
P.O. Box 989067
West Sacramento, CA 95798

- 通过网站 www.casdu.com 或电话1-866-325-1010凭借记/信用卡在线支付；
- 在 card at www.casdu.com网站将您的支票帐户、储蓄帐户或信用卡设置定期自动支付。

“如果不追讨子女抚养费，父母另一方对我更友善。我想我们可能会重归于好。对于子女抚养立案可能会毁掉我们建立家庭的机会。

一家人在一起不是对孩子更好吗？”

满足孩子的需要更重要。支付子女抚养费，鼓励父母双方承担责任，成为受人尊敬的人物，那样会使家庭更具凝聚力。尽到父母责任，对于孩子和父母双方来说，是长期关系的开始。

每个县设有家庭法协调员提供免费援助

每一个家事法庭都设有一名家庭法协调员，提供子女抚养费信息，帮助父母获得和填写法庭表格。协调员的服务是免费的，与加州儿童福利局没有关联。可以从 www.courtinfo.ca.gov/selfhelp/lowcost/flf.htm 网站获得联络信息。

变更子女抚养费命令

如果符合以下条件，可以变更现有子女抚养费命令：

- 父母任何一方的收入大幅度增加或减少；
- 监护权或子女与父母各方相处的时间发生变化；
- 影响子女抚养费计算指南的任何其它因素发生变化。

如果您出现残障，失业或入狱，尽快与地方儿童福利局联系。除非变更子女抚养费命令，否则，未支付的抚养费及利息将累计为欠费。

如遇重大变故，例如，失业、找到新工作或变更监护权或探视权，地方儿童福利局将重新审查子女抚养费命令。辞职不能成为重新审查的理由。

父母任何一方可以请求重新审查子女抚养费命令。必须提出书面申请，陈述子女抚养费太高或太低的理由。如果抚养费可以增减20%或50美元（以较少者为准），可以变更抚养费命令。

如果地方儿童福利局认为满足变更条件而有必须变更，则他们将请求法庭变更子女抚养费命令。地方儿童福利局将在**180天**内申请变更。

请注意：如果地方儿童福利局认为不满足重新审查条件，父母可以申请法庭重新审查该命令。

如果非监护父母和监护方提前就抚养费金额达成一致，双方可以签署一份协定（协议），但必须报法庭批准。如果没有达成协议，将送达出庭通知，由法官或法庭委员判决金额。

如果法庭没有判决医疗费，只要在可以办理健康保险的情况下，地方儿童福利局将根据法律向法庭申请医疗费命令。

变更子女抚养费命令问答

我是非监护父母，如果我失业，我还要支付子女抚养费吗？

是的。但要立即致电地方儿童福利局，请他们重新审查您的抚养费案。如果并非由于您的过失而失业，法庭会变更子女抚养费命令。

我是非监护父母，但我现在和孩子一起生活。我可以变更子女抚养费命令吗？

可以。如果孩子的探视权或监护权发生变化，您可以去法庭请求变更子女抚养费命令，也可以请地方儿童福利局代办。您可能会减少子女抚养费的支付，或者开始从父母另一方收到抚养费。

我的前配偶已再婚，还有另一个家庭要抚养。欠我的子女抚养费会受到何影响？

如果支付抚养费的父亲或母亲在另一关系中还有子女要抚养，则子女抚养费命令中的金额可以减少。

“如果我就子女抚养问题立案，父母另一方威胁辞去工作。”

辞去当前工作并不会停止子女抚养费欠费的累计。如果父母一方因没有支付子女抚养费而出庭，辞去工作将被视为违反抚养费命令的行为。这样的威胁常常让您无法向孩子提供最美好的东西。

按法庭判决支付子女抚养费是您的责任

根据加州法律，非监护父母必须按法庭的判决及时足额支付子女抚养费。如果非监护父母不能完全履行义务或者不能按法庭的判决支付抚养费，则必须尽快与地方儿童福利局联系，避免或尽量减少可能采取的不利行动。

请注意：仍然需要支付尚未支付的子女抚养费及利息。

地方儿童福利局将设法让父母自愿支付子女抚养费。但是，如果非监护父母不及时或拒绝支付法庭判决的子女抚养费，加州儿童福利局和地方儿童福利局有多种追讨方式，包括：

信用报告：不及时支付子女抚养费可能会影响非监护父母的信用评级。每次支付和/或不支付都会向主要信用报告机构报告。

拒绝办理护照：如果过去欠交的子女抚养费达到或超过2500美元，在付清欠费之前，美国国务院不会为其签发或更新护照。在大多数情况下，去国外旅行需要有护照。

财产留置：如果欠交抚养费，将对不动产进行财产留置。在大多数情况下，出售不动产时，将财产留置的部分或全部费用支付过去所欠的抚养费。

州证照匹配系统：可以吊销或扣留驾驶证、营业执照、州签发的永久性执业证（如承包商、医生、教师、律师、美容师证等），直至收到所欠子女抚养费。

加州儿童福利局全额追讨处（FCP）：如果欠交抚养费100美元以上或拖延60天以上，地方儿童福利局必须向FCP发示警示。利用从“金融机构数据匹配系统”找到的信息，FCP可以从当事人的银行帐户、租赁收入、权利金和红利中扣除子女抚养费。

所得税退税截留：国税局（IRS）和州税局（FTB）可以截留退税金额，用于支付过去所欠的抚养费。



物税局销售税和使用税截留系统: 可以截留销售税退税额。

残障保险福利截留系统: 可以部分截留由州支付给非监护父母的残障福利。

失业保险福利截留系统: 可以部分截留由州支付给非监护父母的失业福利。

职工赔偿上诉委员会匹配系统: 可以从职工赔偿费中一次性截留一笔资金。

金融机构数据匹配: 可以从加州和美国的许多银行、储蓄和贷款机构及信用社所持有的非监护父母资产中扣除。加州儿童福利局抚养费全额追讨处负责就这类行动的咨询进行回应。

彩票奖金截留: 可以从彩票奖金中截留。

社会保障福利: 也可以从这些福利中截留。

在极端的情况下，如果非监护父母有支付能力而拒绝支付子女抚养费，加州儿童福利局可以申请法庭发出藐视传票。正常情况下，只有在通过各种方式追讨子女抚养费都没有结果的情况下才这样做。此外，也可以向地区律师处报告这些案件，请求审核以追究可能的轻罪或重罪行为。

帮助偿还欠费

加州儿童福利局有两个方案帮助父母偿还欠费：

如果孩子与亲戚、监护人一起生活或被寄养，政府为此提供援助，父母欠政府抚养费，则适用“欠费减免—家庭团聚计划”。如果孩子仍为未成年人，现在与义务人一起生活，而义务人的纯收入不到全国贫困线的250%，义务人可以申请参加该计划。

如果父母一方欠政府抚养费超过5000美元，但从现在开始支付抚养费，通过“欠费减免计划（COAP）”可以减免欠款总额。有关详情，请与地方儿童福利局联系。



子女抚养案结案

子女抚养案如何结案以及由谁来结案，加州法律有专门的条款。

由地方儿童福利局结案

根据《加州条例法典》第22篇第118203(a)(1)至(a)(15)条，如果出现以下情况，地方儿童福利局必须对抚养案结案：

- 当前的子女抚养费命令不可再执行，而过去所欠抚养费少于500美元；
- 非监护父母死亡，而不能从其物业征收抚养费；
- 由于以下原因不能确认父权：
 - 最小的子女已年满18岁，从来没有确认过父权
 - 亲子鉴定排除了男方的生父身份
 - 因收养关系目前尚未决定，不确认父权对孩子最有利
 - 经过巨大努力仍无法找到孩子生父
 - 孩子因人工受精而怀孕，精子捐献者并非女方丈夫
- 在地方儿童福利局经过巨大努力后仍没有找到非监护父母的住址和就业单位，也无法查明其收入和资产；
- 由于以下原因，非监护父母没有收入或资产来提供子女抚养费：
 - 非监护父母进入了精神病院
 - 非监护父母已入狱，不可能假释
 - 非监护父母在医学上被证实完全和永久致残
 - 非监护父母的唯一收入是安全补助金/州补助金
- 非监护父母居住在国外或墨西哥，并符合特定条件；
- 地方儿童福利局提供了仅适用于特定地点的Non-IV-D服务；
- 参见后面“享受CalWORKS 福利的监护方对抚养案结案”一节；
- 法庭认为仅为追溯子女抚养费而立案并不合适；
- 服务接受者迁居另一个县或州；
- 抚养案被错误立案。

在大多数情况下，地方儿童福利局必须在子女抚养案结案前至少提前**60**天以书面形式通知服务接受者。当事人应对此通知作出回应，如不希望结案，应提供有关信息。

由监护方/非监护父母申请结案

根据《加州条例法典》第118203(a)(8)条，服务接受者（从地方儿童福利局申请服务者）可以申请对抚养费案结案。

请注意：结案后，当事人不再从地方儿童福利局获得服务。但子女抚养费命令仍然有效，仍然要支付法庭判决的子女抚养费。

由享受Ca1WORKs福利的监护方申请结案

如果申请Ca1WORKs福利，必须与儿童福利案件工作人员合作。除非县福利局认为，这样的合作会让父母或子女处于危险。有关详情，参见第18页“享受Ca1WORKs、Foster Care和Medi-Cal福利的儿童抚养费案件”。

如果县福利局确认Ca1WORKs福利的申请者有正当理由不与地方儿童福利局合作，或者县福利局将会作出这样的确认，地方儿童福利局收到该信息后必须结案。如果县福利局认为正当理由已不成立，则抚养费案可以重新立案。



子女抚养案纠纷的解决

向督察员咨询!

如果您有问题需要帮助，请与地方儿童福利局的督察员联系。督察员的职责是：

- 帮助您获得儿童福利服务
- 向您解释权利和责任
- 帮助您解决抚养案中的问题
- 解释在投诉之前、之中和之后的投诉处理程序
- 如果您对投诉处理结果不满意，帮助您申请和准备州听证
- 帮助安排专门的食宿条件或译员
- 评价客户满意度，建议如何提高服务质量

投诉解决程序

如果您对地方儿童福利局的服务不满意，您有权通过投诉解决程序进行书面投诉。

如果已在加州儿童福利局立案，监护方或非监护父母可以提出投诉。

可以通过投诉解决程序处理的投诉问题包括：

- 立案或结案决定
- 未从法庭取得子女抚养费命令
- 抚养费的收取与分配
- 欠费的计算
- 为变更子女抚养费金额所作的努力
- 服务的及时性
- 执行力度
- 寻找父母所做的努力

不可以通过投诉解决程序处理的投诉问题包括：

- 法庭判决的子女抚养费金额或欠费；监护权、探视权、配偶赡养费或亲子鉴定的判决
- 对法庭服务的投诉（向法院的家庭法协调员、维权人员或律师寻求帮助）
- 民权的侵犯
- 法庭判决的探视权问题
- 服务（如果投诉人没有对子女抚养问题立案）

如何投诉

通过电话或本人亲自前往投诉，或从地方儿童福利局或加州儿童福利局网站 www.childsup.ca.gov 下载投诉解决申请表进行投诉。将投诉表寄往或亲自送往地方儿童福利局。

在您有了明确的投诉理由之日起，必须在**90**天内向地方儿童福利局提出投诉。

您的投诉将如何处理

由其它人（而不是您投诉的案件工作者）调查和处理您的投诉，并建议地方儿童福利局采取措施，使问题得到补救。调查人员在收到您的投诉后不久将会与您联系。

地方儿童福利局必须在**30**天内就投诉的处理结果作出书面答复。必要时，地方儿童福利局可以延长投诉解决期限，但最长不得延长**30**天。如果投诉解决期限被延长，地方儿童福利局必须向您寄出通知，告知理由。

地方儿童福利局将向您寄出书面的投诉解决通知，并声明如果您对投诉的处理不满意，有权申请州听证。

州听证程序

如果您对地方儿童福利局的投诉处理结果不满意，或者如果您没有在30天的期限内收到地方儿童福利局的答复，您有权就投诉的问题申请州听证。

以下纠纷不能进行州听证：

- 必须在法庭解决的问题
- 法庭判决的子女抚养费金额
- 亲子关系/父权
- 子女的监护权或探视权
- 法庭程序的藐视行为
- 民权的侵犯
- 受到地方儿童福利局员工不礼貌的待遇

如何申请州听证

向督察员咨询，或从以下渠道获得申请表：

- 地方儿童福利局
- 加州儿童福利局网站 www.childsup.ca.gov
- 州听证局，免费电话：（866）289-4714
- The California Department of Social Services
State Hearing Office
744 P Street MS 19-98
Sacramento, CA 95814

如何准备州听证

督察员可以帮助您申请州听证，并准备您需要的文件。以下信息对陈述你的案件有帮助：

- 对您的案件起草一份事实陈述
- 将所有材料的复印件带去，例如，能对您的投诉提供证据的声明和通知
- 准备一份证人和听证辩护人名单

您可以请求传票，获取有关您案件的文件或要求证人出席听证。有关详情，请联系州听证局。

州听证局收到您的申请后将于**45**天内举行听证。他们会通知您听证日期、时间和地点。您可以申请更改听证日期或请求电话听证。

必要时可免费提供翻译服务和残障协助。



投诉处理及州听证的时间要求

您必须在有了明确的投诉理由后**90**天内向地方儿童福利局投诉。

您必须在收到地方儿童福利局对投诉的书面回复后**90**天内申请州听证。

如果地方儿童福利局没有对您的投诉进行书面回复，您必须在向该机构提出投诉之日起**90**天内申请州听证。

州听证局将在收到您的申请后**45**天内举行听证。

地方儿童福利局电话号码表

请注意：在2007-2008年，地方儿童福利局将过渡到采用新的覆盖全州的儿童福利免费专线“客户联系中心”。该免费自动电话系统将允许查询个人帐户信息或与地方儿童福利局联系。

当地方儿童福利局过渡到了“客户联系中心”后，将会向您通知。有关详情，请访问加州儿童福利局网站 www.childsup.ca.gov 点击“联系地方局”。

Alameda	800-809-2955	Orange	888-594-7600
Alpine	888-250-3849	Placer	530-889-5700
Amador	209-223-6318	Plumas	530-283-6264
Butte	530-538-7221	Riverside	951-955-4100
Calaveras	888-251-4769	Sacramento	916-875-7400
Colusa	530-458-0555	San Benito	831-636-4130
Contra Costa	866-244-5382	San Bernardino	909-799-1790
Del Norte	707-464-7232	San Diego	866-230-2273
El Dorado	866-901-3212	San Francisco	888-823-2734
Fresno	559-494-1090	San Joaquin	209-468-2601
Glenn	530-934-6527	San Luis Obispo	805-781-5734
Humboldt	707-441-3200	San Mateo	866-366-8221
Imperial	760-482-2300	Santa Barbara	800-818-1386
Inyo	760-873-3659	Santa Clara	888-687-7500
Kern	800-980-2021	Santa Cruz	831-454-3700
Kings	888-252-9656	Shasta	866-440-4443
Lake	888-313-0863	Sierra	888-786-1253
Lassen	530-251-2630	Siskiyou	888-823-6318
Los Angeles	800-615-8858	Solano	707-784-7210
Madera	559-675-7885	Sonoma	888-271-4214
Marin	800-497-7774	Stanislaus	209-558-3000
Mariposa	209-966-3400	Sutter	866-901-3212
Mendocino	707-463-4216	Tehama	530-527-3110
Merced	877-521-5437	Trinity	888-331-2033
Modoc	866-233-6216	Tulare	888-823-6588
Mono	760-924-1720	Tuolumne	209-533-6400
Monterey	831-755-3200	Ventura	805-654-5200
Napa	707-253-4251	Yolo	866-901-3212
Nevada	888-786-1253	Yuba	530-749-6000

